

INFORMAZIONI PERSONALI



Marotta Elena

 Via Cirione, 17/B, 41013 Castelfranco Emilia (Italia)

 +39349 6518964

 elenamarotta94@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 26/09/1994 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Impiegata d'ufficio

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

02/10/2017–alla data attuale

Ufficio commerciale

Snow Service s.r.l.

Via dell'industria, 34, 41013 Castelfranco Emilia (Italia)

www.snowservicesrl.com

Impiegata segreteria commerciale azienda metalmeccanica:

- Front office e back office Italia/Estero,
- Creazione campagna marketing Italia ed estero con software webmail,
- Addetta post-vendita, assistenza e customer satisfaction,
- Ufficio ricambi
- Gestione partecipazione gare d'appalto, con aziende del settore pubblico e aziende "partecipate".
- Uso del gestionale Alnus (gruppo Celtis) per la creazione delle offerte commerciali, elaborazione ordini, documenti di trasporto, codificazione prodotto e gestione listino.

Attività o settore Attività manifatturiere

08/12/2014–01/10/2017

Commerciale

Gardenia di Lella, di Graziella Serafini, Castelfranco Emilia (Italia)

- Gestione portafoglio clienti, settore Italia ed Estero.
- Proposte e offerte commerciali in ambito eventi e cerimonie sviluppate sulle esigenze dei nostri clienti.
- Mail marketing e Tele marketing, con studio e personalizzazione delle offerte di prodotti e servizi.
- Gestione: news letter; pubblicazione contenuti CMS, con implementazione di tour virtuali; gestione della pagina social dell'attività commerciale.
- Attività d'illustrazione del processo artigianale produttivo con successiva descrizione dei prodotti e servizi presenti in azienda.
- Gestione nuovi clienti.
- Vendita di prodotti aziendali sulla piattaforma Amazon, con trasferimento diretto di alcuni articoli direttamente al centro logistico Amazon.
- Organizzazione di eventi aziendali fieristici, come espositori (Bologna Sì Sposa, Modena Sì Sposa, Reggio Emilia Sì Sposa).
- Organizzazione viaggi aziendali ad eventi fieristici e gestione agenda fornitori: Homi Milano Rho, Sigep Rimini, Vebo Napoli.
- Completa autonomia nell'utilizzo dei prodotti office: Outlook, Word, PPoint, Exel.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2008–06/2013

Diploma di scuola superiore di 2° grado

Liceo Carlo Sigonio, Modena (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

spagnolo

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2
B1	B2	B1	B1	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Ottima capacità comunicativa, esaustiva e mirata.
- Precisa e concisa nell'illustrazione dei prodotti e nella presentazione commerciale.
- Capacità di individuare l'esigenze e le necessità del cliente.

Competenze organizzative e gestionali

- Ottime capacità organizzative del proprio lavoro.
- Assidua disponibilità a creare un ambiente di lavoro cooperativo mirato al lavoro di gruppo.
- Massima attenzione alla cura e alla soddisfazione del cliente.
- Efficienza e determinazione nel svolgere il proprio ruolo.
- Organizzazione: appuntamenti, eventi, viaggi aziendali ecc.
- Capacità di problem-solving.

Competenze professionali

- Conoscenza e completa capacità di utilizzo pacchetto office: Word, Ppoint, Outlook, Exel.
- Uso del gestionale Alnus (gruppo Celtis).
- Attività marketing sui social network.
- Mail-marketing e tele-marketing.
- Organizzazione proposte commerciali.
- Pubblicazione contenuti su sito aziendale.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima conoscenza dei programmi Microsoft Office, Digital Image pro10, Adobe e programma di gestione aziendale Alnus (gruppo Celtis).

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Sono in possesso della patente B europea.

Autorizzo il Trattamento dei Miei Dati Personali Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali.